

# RUFHILFE

EIN KNOPFDRUCK GENÜGT.

## SO EINFACH FUNKTIONIERT DIE RUFHILFE

Der direkte Draht zum Roten Kreuz –  
in drei Schritten erklärt:

Rund  
um die Uhr  
für Sie da!

1

Im Notfall genügt ein einfacher Knopfdruck auf den Handsender, um den Notruf auszulösen.

2

Sofort melden sich freundliche Rotkreuz-Mitarbeiter:innen und nehmen Sprechkontakt zu Ihnen auf.

3

Je nach Art des Notfalls wird ein Rettungswagen entsendet und/oder Kontaktpersonen werden verständigt.

## KONTAKT

Das Rufhilfe-Team des Roten Kreuzes Steiermark kümmert sich um die professionelle Abwicklung Ihrer Anliegen.

**Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!**

### Rufhilfe Steiermark

Österreichisches Rotes Kreuz  
Lehargasse 1, 8010 Graz

### Kostenlose Servicehotline

0800 222 144

### Öffnungszeiten

Mo – Do: 08:00 – 16:00 Uhr  
Fr: 08:00 – 13:00 Uhr



### BERATUNG & BESTELLUNG:

Kostenlose Servicehotline: 0800 222 144

E-Mail: [rufhilfe@st.rotekruz.at](mailto:rufhilfe@st.rotekruz.at)

[www.rufhilfe-steiermark.at](http://www.rufhilfe-steiermark.at)



# RUFHILFE

SICHERHEIT AUF KNOPFDRUCK.

## MIT SICHERHEIT DAS LEBEN GENIESSEN

mit Livo, der einzigen Notrufuhr, die Sie  
direkt mit dem Roten Kreuz verbindet.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ  
STEIERMARK

Aus Liebe zum Menschen.

Fotos: David Darmann, Lucas Kundigraber, AdobeStock

# RUFHILFE

## SICHERHEIT AUF KNOPFDRUCK

Mit der Rufhilfe bietet das Rote Kreuz Steiermark einen flächen-deckenden Service, der per einfachem Knopfdruck zu Hause und unterwegs Sicherheit rund um die Uhr gewährleistet.

Die Rufhilfe des Roten Kreuzes bietet Ihnen:

- Sicherheit auf Knopfdruck: 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag
- das einzige Notrufsystem, das Sie direkt mit dem Roten Kreuz verbindet
- keine versteckten Kosten! Fehl- und Hilfeinsätze sind im Service inkludiert
- ausgebildete und freundliche Rotkreuz-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter kümmern sich gerne um Ihre Anliegen
- kostenlose Gerätewartung vor Ort inklusive Ersatz bei technischem Gebrechen
- täglichen und professionellen technischen Support im Hintergrund zu den Bürozeiten
- Möglichkeiten zur Schlüsselverwahrung
- keine Mindestlaufzeit
- monatlich kündbar

Keine versteckten Kosten!



# SICHERHEIT

## ZU HAUSE

Für Personen, die Sicherheit in den eigenen vier Wänden suchen, sind die stationären Varianten der Rufhilfe genau die richtige Lösung: Dafür wird ein Basisgerät in Ihrem Wohnbereich angeschlossen.

Mit dem mitgelieferten spritzwasserfesten Handsender kann in der Wohnung jederzeit per einfachem Knopfdruck ein Notruf abgesetzt werden. Über das Basisgerät melden sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Roten Kreuzes und nehmen Sprechkontakt zu Ihnen auf.

### Gebühren\*

Bei bestehendem Festnetzanschluss\*\*: € 25,40 mtl.

Ohne bestehenden Festnetzanschluss: € 34,90 mtl.

Einmalige Anschlussgebühr: € 31,50

# SICHERHEIT

## ZU HAUSE & UNTERWEGS

Die mobile Rufhilfe sorgt sowohl im eigenen Wohnbereich als auch unterwegs für ein gutes Gefühl und mehr Sicherheit in Ihrem Alltag. Falls unterwegs ein Notfall eintritt, werden Ihre aktuellen Standortkoordinaten an die Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes Steiermark gesendet.

Zeitgleich wird der Sprechkontakt über das mobile Notrufgerät hergestellt. Das System der mobilen Rufhilfe funktioniert über GPS- und GSM-Empfang. Dieser muss gegeben sein, damit ein Notruf über die mobile Rufhilfe abgesetzt werden kann.

### Gebühren\*

Mobile Rufhilfe: € 42,90 mtl.

Notrufuhr Livo: € 42,90 mtl.

Einmalige Anschlussgebühr: € 31,50

\* Ermäßigung auf die Anschlussgebühr für unterstützende Mitglieder des Roten Kreuzes Steiermark

\*\* Drei-Festnetz nicht möglich



# LIVO

## DIE NEUE NOTRUFUHR DES ROTEN KREUZES

Die neue Livo Notrufuhr des Roten Kreuzes Steiermark ist das einzige Notrufsystem, das Sie direkt mit dem Roten Kreuz verbindet.

Dank ihres sportlich-eleganten Designs ist Livo nicht als Notrufsystem erkennbar. Das macht sie zu Ihrem idealen Begleiter in allen Lebenslagen.

